**Anleitung für die Entwicklung und Umsetzung**

**eines Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzepts in der Hotellerie**

**Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept**

Das Land Vorarlberg hat für die Wintersaison 2020/21 unter anderem für Beherbergungsbetriebe aller Kategorien eine Vorlage für ein Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept entwickelt und stellt diese den Betrieben zur Verfügung. Ein Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept legt Maßnahmen fest, die dazu dienen, mögliche Ansteckungsquellen im Hotel zu identifizieren und das Infektionsrisiko zu minimieren. Zudem hilft es dabei, im Falle eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion, die richtigen Schritte einzuleiten. Neben dem Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept hat jeder Betrieb eine Covid-19 Beauftragte/einen Covid-19-Beauftragten zu bestellen, welche/r in einer beratenden Funktion im Auftrag des Betriebs tätig ist. Die Erstellung eines Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzepts sowie die Bestellung einer Covid-19-Beautragten/eines Covid-19-Beauftragten wird eine Landesverordnung vorgeben.

Bevor Sie mit der Ausarbeitung des Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzepts beginnen, sind folgende Fragen zu beantworten:

* Wie kann das Infektionsrisiko zwischen den Gästen und unter den Mitarbeitenden minimiert werden?
* Wie können die geltenden Hygienemaßnahmen und Abstandsregelungen im Betrieb umgesetzt werden?
* Wie hoch ist die Kontaktintensität in den einzelnen Hotelbereichen? Wie können Maßnahmen zur Regelung von Besucherströmen getroffen werden?
* Kennen die Mitarbeitenden die notwendigen Schritte, die im Falle eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion einzuleiten sind?

|  |
| --- |
| **Grundsätzlich gelten folgende Regelungen:** * Einhaltung der Hygienemaßnahmen (Hände regelmäßig waschen und desinfizieren, beim Husten oder Niesen Mund und Nase mit gebeugtem Ellbogen oder einem Papiertaschentuch bedecken)
* Mitarbeitende mit Kundenkontakt müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen. In Arbeitsräumlichkeiten (Werkstatt, Küche, Wäscherei, Büros, etc.) ohne Kundenzutritt gilt die Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter unter den Mitarbeitenden. Sofern dieser nicht eingehalten werden kann, ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
* Gäste müssen beim Betreten von öffentlichen Bereichen in geschlossenen Räumen einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Am Sitzplatz, im Nass- und Wellnessbereich sowie während der Sportausübung gilt keine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht.
* Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter zwischen Gästen/zwischen Mitarbeitenden sowie zwischen Mitarbeitenden und Gästen.
* Nachvollziehbare Dokumentation zur Kontaktnachverfolgung der Mitarbeitenden im Dienst
* PCR-Testung der Mitarbeitenden vor erstmaligem Dienstantritt, nach einem längeren Urlaub, nach einem Krankenstand, nach einem Aufenthalt in Risikogebieten oder nach Kontakt mit Verdachtsfällen
* Fiebermessen mit Protokollierung bei Mitarbeitenden vor jedem Dienstbeginn
* Messmöglichkeit der Körpertemperatur beim Gast
 |

|  |
| --- |
| **Beherbergungsbetrieb** |
| Name des Beherbergungsbetriebs: Name des Geschäftsinhabers/der Geschäftsinhaberin:  |
| Anschrift: PLZ Ort Straße Nr.  Telefon  E-Mail  |
| Anzahl der Gästebetten: Anzahl der Mitarbeitenden: Davon im Gästekontakt: Kontaktdaten der Mitarbeitenden  Wo liegen diese auf: Wer ist Ansprechpartner/in: Öffnungszeiten  Sperrtage:  Geöffnet von: bis:  |

Ort, Datum Unterschrift Geschäftsinhaber/in

|  |
| --- |
| **Covid-19-Beauftragter/e** |
| Name: Geburtsdatum:  |
| Anschrift: PLZ Ort Straße Nr.  Telefon  E-Mail  |

|  |
| --- |
| **Covid-19-Beauftragter/e: Aufgabenbereiche** |
| Analyse der Risikobereiche im Betrieb Erstellung einer Risikobewertung Erarbeitung eines Hygiene- und Präventionskonzepts Kontrolle auf Einhaltung und Dokumentation der Maßnahmen Ansprechpartner/in für die Umsetzung der Maßnahmen im Unternehmen und für die Mitarbeitenden Ansprechpartner/in für Behörden bei Infektionsfällen Auskunftsperson für Gäste Zuständig für die Organisation und Unterweisung der Mitarbeiter-Schulung Vorgehensweise bei Auftreten eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion Kenntnis über Testmöglichkeit für Gäste  |
| Weitere individuelle Notizen:  |

Anmerkung: Der/die Covid-19 Beauftragte ist die Ansprechperson für die Behörde, für die Mitarbeitenden sowie für die Gäste und sollte mit dem Hotelbetrieb vertraut sein. Er ist im Auftrag des Unternehmers/der Unternehmerin bzw. der Geschäftsführung in beratender Funktion tätig. Haftungsrechtliche Konsequenzen ergeben sich daraus nicht. Eine spezielle Ausbildung ist nicht vorgesehen.

Ort, Datum Unterschrift Covid-19-Beauftragter/e

**Checkliste für ein Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept in der Hotellerie**

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Rezeption** |
| Abstand halten Hygiene | Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-Verhaltensregelnvor Ort (Infoscreen, Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) Kontaktinformationen für Gäste aushängen (z. B. 1450, Landessanitätsdirektion, AGES) Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter (z. B. Abstandsmarkierungen am Boden, Schilder) Kontaktloser Check-In und Check-Out Bargeldlose Bezahlung Meldezettel online ausfüllen Elektronische Zusendung der Rechnung Plexiglasscheibe zwischen Rezeptionsmitarbeitenden und Gast Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Mitarbeitende oder Trennvorrichtung Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Handläufe, Oberflächen im Bereich der Rezeption, Kugelschreiber) Kugelschreiber nicht zwischen Gästen und Mitarbeitenden hin- und herreichen Desinfektionsspender für Handhygiene platzieren und regelmäßig kontrollieren Keine Magazine, Flyer, Broschüren auflegen  |
| Weitere individuelle Maßnahmen |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Zimmer**  |
| Hygiene | Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Zimmerservice sowie für Reinigungskräfte Zimmerreinigungsprotokoll: Anweisung für die Desinfektion von Zimmern Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Türgriffe, Lichtschalter, Fernbedienung) Während Zimmerreinigung ausreichend lüften Zimmer nach Möglichkeit immer von derselben Person reinigen lassen Festlegung des Ablaufs zur Reinigung eines Zimmers im Falle eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-Verhaltensregelnin jedem Zimmer (z. B. Maßnahmen im Speisesaal, Wellnessbereich etc.) Raumlufttechnische Anlagen – Empfehlungen siehe Corona-Handbuch Land Vorarlberg  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge öffentliche Gästebereiche (Kaminzimmer, Barbereich, Lounge)** |
| Abstand halten Hygiene | Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-Verhaltensregelnvor Ort (Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) Tische bzw. Sessel/Stühle dem Mindestabstand entsprechend platzieren (mind. 1 Meter Abstand zwischen Sessel-/Stuhllehnen) oder entsprechende Trennwände installieren Konsumation von Speisen und Getränken nur im Sitzen Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste beim Betreten von öffentlichen Bereichen in geschlossenen Räumen (z. B. Kaminzimmer, Barbereich, Lounge) Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Mitarbeitende mit Kundenkontakt Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Türgriffe, Tische, Armlehnen) Desinfektionsspender für Handhygiene platzieren und regelmäßig kontrollieren Ausreichend Abfallbehältnisse für Einweg-Taschentücher bereitstellen Keine Magazine, Flyer, Broschüren auflegen Regelmäßig lüften Raumlufttechnische Anlagen – Empfehlungen siehe Corona-Handbuch Land Vorarlberg  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Speisesaal** |
| Abstand halten Hygiene | Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-Verhaltensregelnvor Ort (Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) Maßnahmen zur Reduktion der Auslastung (z. B. zeitliche Staffelung der Essenszeiten) Tischzuweisung am Eingang und Gästeregistrierung (z. B. Tischzuweisung mit Zimmernummer, fixe Tischvergabe während Aufenthalt zwecks Kontaktnachverfolgung, digitaler QR-Code am Tisch) Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter (z. B. Abstandsmarkierungen am Boden, Schilder) Tische bzw. Stühle dem Mindestabstand entsprechend platzieren (mind. 1 Meter Abstand zwischen Stuhllehnen) Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste, außer am Sitzplatz Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Mitarbeitende mit Kundenkontakt Konsumation von Speisen und Getränken nur im Sitzen Buffet (Speisenausgabe erfolgt über Mitarbeitende oder es werden vorportionierteSpeisen angeboten) Verzicht auf Menagen, nur auf Nachfrage des Gastes Speisekarten: laminierte Speisekarten nach jeder Verwendung desinfizieren / Speisekartenzur einmaligen Verwendung / digitale Speisekarten oder Kreidetafeln Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Türgriffe,) Tische, Armlehnen nach jeder Belegung desinfizieren Tischwäsche nach jeder Belegung wechseln Desinfektionsspender zur Handhygiene am Ein-/Ausgang platzieren und regelmäßig kontrollieren Ausreichend Abfallbehältnisse für Einweg-Taschentücher bereitstellen Regelmäßig lüften Raumlufttechnische Anlagen – Empfehlungen siehe Corona-Handbuch Land Vorarlberg  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Küche** |
| Abstand halten Hygiene | Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-Verhaltensregelnbei den Mitarbeitenden (Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) Arbeitsbereiche aufteilen Mitarbeitende in fixe Teams einteilen Ist die Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter nicht möglich, müssen Mitarbeitende einen Mund-Nasen-Schutz tragen Handhygiene-Regeln einhalten (Hände regelmäßig waschen, Einweghandschuhe Verwenden) Seifen- und Händedesinfektionsspender zur Verfügung stellen und regelmäßig kontrollieren Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Oberflächen, Griffe) Genaue Trennung von schmutzigem und sauberem Geschirr Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Arbeitsmaterialien Regelmäßig lüften Raumlufttechnische Anlagen – Empfehlungen siehe Corona-Handbuch Land Vorarlberg  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Wellness-, Fitness- und SPA-Bereich** |
| Abstand halten Hygiene | Es gelten grundsätzlich die Richtlinien bzw. Empfehlungen zur Wiedereröffnung von Einrichtungen nach dem Bäderhygienegesetz und der Bäderhygieneverordnung sowie die Richtlinien für Freizeit- und SportbetriebeSichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-Verhaltensregelnvor Ort (Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) Maßnahmen zur Kapazitätsbegrenzung (z. B. Vorabreservierung durch den Gast, zeitliche Beschränkungen) Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter zwischen den Gästen Einhaltung des Mindestabstands von 1 Meter zwischen den einzelnen Liegen Ausschilderung der Personenanzahl, die sich max. im Becken, in der Saunaetc. gleichzeitig aufhalten darf Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste, außer bei der Anwendung sowie im Liege- und Sitzbereich Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Mitarbeitende mit Kundenkontakt Erhöhung der Reinigungs- und Desinfektionsintervalle (Fitnessgeräte, Handläufe, Griffe, Sauna, Duschen etc.) Desinfektionsspender zur Handhygiene am Ein-/Ausgang platzieren und regelmäßig kontrollieren Hinweis: In der Sauna sind Aufgüsse erlaubt, Luft wedeln ist nicht zulässig Regelmäßig lüften (z. B. nach Aufgüssen) Raumlufttechnische Anlagen – Empfehlungen siehe Corona-Handbuch Land Vorarlberg  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Sanitäranlagen in öffentlichen Gästebereichen** |
| Abstand halten Hygiene | Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter (z. B. Abstandsmarkierungen am Boden, Schilder) Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Reinigungskräfte Reinigungs- und Hygieneplan: Anweisung zur Desinfektion der Sanitäranlagen Erhöhung der Reinigungs- und Desinfektionsintervalle Seifen- und Händedesinfektionsspender platzieren und diese regelmäßig kontrollieren Keine mehrfachverwendbaren Handtücher, sondern z. B. Handtuchspender (Papier) oder sonstige hygienegeprüfte Handtrockensysteme verwenden Luft-Händetrockner deaktivieren  |
| Weitere individuelle Maßnahmen |  |

|  |
| --- |
| **Maßnahmenvorschläge Ski-Keller** |
| Abstand halten Hygiene | Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder hoteleigenen Covid-19-VerhaltensregelnVor Ort (Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) Hinweis für Gäste: Skischuhe mit aufs Zimmer nehmen Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter (z. B. Abstandsmarkierungen am Boden) Hinweis auf Zugangsbeschränkung bei Stoßzeiten (Faustregel: pro 4 m2 eine Person je nach Größe des Raums)  Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Türgriffe, Sitzbänke)  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

**Weitere mögliche Hotelbereiche**

Spielewelten, Gemeinschaftsräume u. Ä. gilt es ebenfalls im Präventionskonzept zu berücksichtigen. Maßnahmen zur Kapazitätsbegrenzung treffen (z. B. Vorabreservierung durch den Gast,

zeitliche Beschränkungen)

|  |
| --- |
|  |
| Abstand halten Hygiene |  |
| Weitere individuelle Maßnahmen  |  |

**Bereich Mitarbeitende**

|  |
| --- |
| **Mitarbeiter-Testungen** |
| Testung der Mitarbeitenden vor erstmaligem Dienstantritt Teilnahme am wöchentlichen Testprogramm von Bund und Land oder eigenes Testprogramm Fiebermessen bei Mitarbeitenden vor jedem Dienstbeginn  |
| Weitere individuelle Notizen:  |

|  |
| --- |
| **Mitarbeiter-Schulung** |
| Teilnahme am online verfügbaren Covid-19-Schulungs-Webinar Mitarbeiter-Schulung vor erstmaligem Dienstantritt durch Covid-19-Beauftragten über die Regeln und Maßnahmen des Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzeptes Mitarbeitenden über das Erkennen von Covid-19-Symptomen informieren Mitarbeitende wurden über Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen im Betrieb informiert Mitarbeitende kennen die notwendigen Schritte, die im Falle eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektioneinzuleiten sind Jeder Mitarbeiter/jede Mitarbeiterin muss einen Unterweisungsnachweis unterschreiben  |
| Weitere individuelle Notizen:  |

**Weiterführende Links:**

Raumlufttechnischen Anlagen: [https://vorarlberg.at/documents/21336/591910/Empfehlungen+für+Schutzmaßnahmen+in+Vorarlbergs+Unternehmen+14092020.pdf/f5c9c8d4-90a1-4518-8872-c93351a07542](https://vorarlberg.at/documents/21336/591910/Empfehlungen%2Bf%C3%BCr%2BSchutzma%C3%9Fnahmen%2Bin%2BVorarlbergs%2BUnternehmen%2B14092020.pdf/f5c9c8d4-90a1-4518-8872-c93351a07542)

Bäderhygienegesetz: <https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Wasser/Baederhygiene.html>

Unterlagen zu Verhaltensregeln, diverse Textbausteine, Aushänge und Vorlagen: <https://winterkodex.vorarlberg.travel>